

Úvod do Vyhlásenia o ochrane údajov

Na pokračovanie si prečítajte toto Vyhlásenie o ochrane údajov („Vyhlásenie“). Vyhlásenie uvádza, ako a prečo váš zamestnávateľ a spoločnosť SHL zbierajú vaše osobné údaje. Pre definované výrazy, ktoré nie sú definované na tejto stránke, vyhľadajte definície vo Vyhlásení.

Pozorne si prečítajte celé Vyhlásenie.

[] Potvrdzujem, že som čítal(a) Vyhlásenie a rozumiem mu.

[] Súhlasím, aby ma spoločnosť SHL kontaktovala (vrátane e-mailu) kvôli účasti na budúcich skúšobných testoch, prieskumoch, prípadne so žiadosťou o ďalšie informácie v súvislosti s testom.

Ak máte otázky o tomto Vyhlásení, prečítajte si stránku [s častými otázkami](#).

Vyhlásenie o ochrane údajov

Posledná aktualizácia tohto Vyhlásenia bola 14. mája 2018.

1 Kto sme

Toto Vyhlásenie popisuje, ako:

- (1) váš Zamestnávateľ/potenciálny nový Zamestnávateľ („**Zamestnávateľ**“) a
- (2) spoločnosť SHL Group Limited of The Pavilion, 1 Atwell Place, Thames Ditton, Surrey KT7 0NE, England (spoločne **SHL** alebo **my** či **nám**)

používajú vaše údaje zozbierané prostredníctvom tohto Testu online.

Keď dokončíte test SHL („**Test**“), spoločnosť SHL zozbiera informácie o vás a spracuje ich v súlade s týmto Vyhlásením. Niektoré informácie („**Osobné údaje**“) sú osobné informácie o vás alebo informácie, podľa ktorých je možné vás identifikovať.

Toto Vyhlásenie platí pre nás, ako aj pre pridružené skupiny spoločností, pre ktoré sme správcou údajov. Každá spoločnosť v skupine je správcou údajov a uvádzame ich [tu](#).

Toto Vyhlásenie stanovuje spôsob, akým Zamestnávateľ a spoločnosť SHL používajú vaše informácie: **aké informácie sa zbierajú, ako sa zbierajú, ako sa používajú, prečo sa používajú, s kým sa zdieľajú a vaše práva, na ktoré budete mať nárok.**

Časť 2 (Zamestnávateľ ako správca údajov) poskytuje ďalšie informácie o **spracovaní vašich osobných údajov Zamestnávateľom v úlohe správcu údajov.**

Časť 3 (Spoločnosť SHL ako správca údajov) popisuje **spracovanie vašich Osobných údajov spoločnosťou SHL pre naše účely správcu údajov.**

Časť 4 (Zamestnávateľ a spoločnosť SHL ako správca údajov) poskytuje ďalšie informácie **o tom, s kým spoločnosť SHL a Zamestnávateľ zdieľajú vaše údaje, ako aj prehľad vašich práv v rámci zákona o ochrane údajov.**

2 Zamestnávateľ ako správca údajov

Spoločnosť SHL zbiera vaše Osobné údaje v mene vášho Zamestnávateľa. Ak máte otázky týkajúce sa identity Zamestnávateľa, kontaktujte Pracovníka ochrany údajov spoločnosti SHL (DPO) na adrese dpo@shl.com alebo použite kontaktné údaje na konci tohto Vyhlásenia.

Zamestnávateľ bude v súvislosti s vašimi Osobnými údajmi **správcou údajov** a rozhoduje o tom, aké údaje sa zbierajú, na aké účely a s kým sa budú zdieľať. V súvislosti s Osobnými údajmi môžete svoje práva uplatňovať priamo voči Zamestnávateľovi (viac informácií nájdete v časti 4 (Zamestnávateľ a spoločnosť SHL ako správca údajov)).

Zozbierané údaje

Údaje zbierame a spracúvame ich kategórie v mene Zamestnávateľa, ako je uvedené nižšie. Kategórie údajov, ktoré o vás zbierame, závisia od typu Testu a inštrukcií, ktoré dostaneme od Zamestnávateľa. Nemusíme o vás zbierať všetky kategórie údajov uvedené nižšie. **Ak potrebujete ďalšie informácie o rozsahu údajov, ktoré sa zbierajú, kontaktujte priamo Zamestnávateľa.**

Informácie, ktoré zbierame

Informácie, ktoré nám a Zamestnávateľovi poskytnete, keď dokončíte Test, vrátane:

i. „**Údajov kandidáta**“, ktoré zahŕňajú:

- meno,
- emailovú adresu a
- podrobnosti denníka účtu.

ii. „Údaje testu“, čo sú vaše odpovede na otázky Testu.

Na základe Údajov kandidáta a Údajov testu vygenerujeme „Údaje výsledkov“, ktoré zahŕňajú aj výsledky Testu.

Okrem toho zbierame aj informácie, ktoré nám poskytol váš Zamestnávateľ („Údaje poskytnuté zamestnávateľom“). V rozsahu poskytnutom od Zamestnávateľa to zahŕňa:

- životopis alebo resumé (vrátane pracovnej histórie, vzdelania, schopností, jazykov a záľub),
- podrobnosti o pozícii, na ktorej pracujete alebo o ktorú sa uchádzate,
- hodnotenie vášho výkonu manažérom,
- potvrdenie, či ste sa stali zamestnancom a
- hodnotenia výkonu.

Čo s údajmi robíme

Vaše Údaje kandidáta, Údaje testu, Údaje výsledkov a Údaje poskytnuté zamestnávateľom (ak boli poskytnuté) používame v mene Zamestnávateľa na to, aby:

1. sme vás pozvali v mene Zamestnávateľa na dokončenie Testu,
2. sme pomocou Údajov výsledkov zostavili správu, ktorú odovzdáme autorizovaným zástupcom Zamestnávateľa („**Hodnotenie**“),
3. sme vám na pokyn od Zamestnávateľa poskytli Hodnotenie,
4. sme poskytovali naše služby Zamestnávateľovi,
5. sme na pokyn od Zamestnávateľa porovnali vaše Údaje kandidáta, Údaje testu, Údaje výsledkov a Údaje poskytnuté zamestnávateľom (ak boli poskytnuté) s anonymizovanými Štandardnými údajmi (ako sú definované nižšie), aby sme Zamestnávateľovi poskytli analýzu talentov, na základe ktorých Zamestnávateľ bude vedieť, ako sa vaše Osobné údaje dajú porovnať s ľuďmi, ktorí na trhu pôsobia v rovnakej pozícii, na akej pracujete alebo o akú sa uchádzate a
6. sme mohli spravovať a riadiť naše služby.

Prečo sa tieto údaje zbierajú a ako dlho ich uchováваме

Údaje kandidáta, Údaje testu, Údaje výsledkov spoločne s Údajmi poskytnuté zamestnávateľom uchováваме a spracúваме podľa pokynov Zamestnávateľa. **Dôvody, prečo Zamestnávateľ zbiera vaše Osobné údaje, sa budú líšiť**, no vo všeobecnosti nám Zamestnávateľ dá pokyn na spracovanie vašich Osobných údajov, pretože má aspoň jeden z nasledujúcich legitímnych dôvodov:

- I. vyhodnotenie vašej vhodnosti v súvislosti s pozíciou, o ktorú sa uchádzate,
- II. zostavenie analýzy charakterového profilu potrebného pre danú pozíciu,
- III. vyhodnotenie možnosti povýšenia alebo požiadaviek na rozvoj,

ako súčasť celkového náborového/rozvojového/povyšovacieho procesu. Zamestnávateľ nám môže dať pokyn na spracovanie vašich Osobných údajov, pretože ste nám poskytli súhlas, prípadne, ak je to potrebné, ich spracujeme na základe rozumnej žiadosti od organizácie presadzujúcej právo, regulačného úradu alebo od agentúry, či na ochranu pred zákonnými požiadavkami v mene Zamestnávateľa.

Vaše Osobné údaje budeme uchovávať **v mene Zamestnávateľa** podľa pokynov Zamestnávateľa.

Obdobie, počas ktorého máme pokyn uchovávať Osobné údaje, je pre jednotlivých

Zamestnávateľov rôzne. Vaše Osobné údaje nevymažeme, ak sú relevantné pre vyšetrovanie alebo spor. Budú uchovávané, pokiaľ sa tieto problémy nevyriešia.

Ak potrebujete ďalšie informácie o tejto časti, kontaktujte priamo svojho Zamestnávateľa.

Zdieľanie údajov

Budeme zdieľať vaše Osobné údaje spracované v mene Zamestnávateľa so Zamestnávateľom podľa inštrukcií Zamestnávateľa. Zamestnávateľ môže zdieľať vaše Osobné údaje s tretími stranami, vrátane spoločností v skupine, a so stranami uvedenými v časti 4. Bližšie informácie o tom, s kým sa vaše Osobné údaje zdieľajú, môžete získať od svojho Zamestnávateľa.

3 SHL ako Správca údajov

Keď dokončíte Test, zozbierame vaše Osobné údaje na účely uvedené nižšie. S ohľadom na tieto informácie budeme správcom údajov a budeme niesť zodpovednosť za vaše Osobné údaje vrátane toho, na čo sa informácie zbierajú a ako sa budú používať.

Ak máte nejaké otázky o spracovaní vašich údajov na strane spoločnosti SHL ako správcu údajov, môžete kontaktovať Pracovníka ochrany údajov spoločnosti SHL (DPO) na adrese dpo@shl.com alebo použiť kontaktné údaje zahrnuté na konci tohto Vyhlásenia.

Informácie, ktoré zbierame

1. Informácie, ktoré nám poskytnete vy alebo Zamestnávateľ, keď dokončíte Test, vrátane **Údajov kandidáta, Údajov testu** a vašich **Údajov výsledkov** a **Údajmi poskytnutými zamestnávateľom** (ak boli od Zamestnávateľa poskytnuté).
2. **VOLITEĽNÉ OTÁZKY VÝSKUMU** – Na začiatku Testu sa vás opýtame na súpravu **voliteľných** demografických otázok („**Údaje výskumu**“). **Niektoré z týchto zozbieraných demografických údajov budú citlivého charakteru a budú klasifikované ako špeciálna kategória osobných údajov.** Pri takýchto informáciách budeme potrebovať váš súhlas na ich spracovanie v rámci Testu. **Poskytnutie týchto informácií je úplne dobrovoľné** – ak na otázku nechcete odpovedať, jednoducho vyberte možnosť „*Radšej nechcem odpovedať*“. Ak sa rozhodnete na tieto otázky neodpovedať, nezabráni vám to zúčastniť sa na Teste, ani to nijako neovplyvní výsledky Testu. Vaše údaje výskumu uložíme vo formáte, aby vás na základe nich nebolo možné identifikovať, a len potom ich použijeme na výskumné účely, ako je uvedené nižšie. Vaše Údaje výskumu NEPOSKYTNEME Zamestnávateľovi. Otázky sa pýtajú na niektoré demografické informácie na výskumné účely, ako sú napr.
 - pohlavie,
 - vek,
 - rodný jazyk,
 - krajina pôvodu,
 - krajina pobytu,
 - najvyššie dosiahnuté vzdelanie,
 - najvyššie vzdelanie, na dosiahnutí ktorého pracujete,
 - aktuálna pracovná úroveň v práci,
 - počet rokov pracovných skúseností a
 - podniková funkcia alebo priemyselné odvetvie, kde pôsobíte,
 - etnická príslušnosť.
3. **Technické informácie** súvisiace so systémami, ktoré ste použili počas Testu, vrátane:
 - typu prehliadačov,

- operačných systémov,
- adres IP,
- dátumov a časových značiek.

4. Takisto zbierame informácie o krajine vášho pobytu (**Informácie o krajine pobytu**).

Ako informácie používame

Anonymizujeme kombináciu **Údajov testu, Údajov výsledkov, Údajov poskytnutých zamestnávateľom** (ak nejaké sú) a **Údajov výskumu** pre naše vlastné potreby. Keď sú údaje anonymizované, používame ich na nasledujúce účely:

1. na zabezpečenie férovosti a objektívnosti našich testov, aby sa zabránilo neférovej diskriminácii,
2. na vývoj a zlepšenie našich služieb a testov a
3. na vytvorenie agregovaných štandardných údajov pre rozdiely typické pre odvetvie pre rôzne skupiny, pozície a odvetvia (**Štandardné údaje**), ktoré sa budú používať na účely uvedené vyššie.

Iba v prípade, ak nám poskytnete výslovný súhlas, použijeme vaše meno a e-mailovú adresu na naše vlastné účely:

1. požiadame vás, aby ste sa zúčastnili na budúcich skúšobných testoch a prieskumoch a
2. požiadame vás, aby ste nám poskytli ďalšie informácie súvisiace s testom, aby sme mohli posunúť ďalej výskum a vývoj našich testovacích procesov.

Vaše **technické informácie** používame predovšetkým na to, aby sme vám alebo Zamestnávateľovi poskytli servisnú podporu, ako aj na naše účely, napr. na identifikáciu problémov s testom a spracovanie vašich skúseností s ním.

Zbierame Informácie o vašej krajine pobytu, pretože máme legitímny záujem dodržiavať legislatívne nároky vzťahujúce sa na spoločnosť SHL, konkrétne obchodné sankčné zákony USA. .

Prečo ich používame

Anonymizujeme vaše **Údaje testu, Údaje výsledkov, Údaje poskytnuté zamestnávateľom, Údaje výskumu a Údaje kandidáta**, pretože máme legitímny záujem vytvoriť Štandardné údaje na rozvoj a zlepšovanie našich služieb.

Vaše **technické informácie** používame, pretože poskytujeme technickú podporu Zamestnávateľovi, ako aj jednotlivcom, ktorí nás oslovia pomocou nášho webového formulára na vyžiadanie pomoci. Máme aj legitímny obchodný záujem chápať, ako používatelia k testom pristupujú, ako ich používajú a či sa prípadné problémy s testami vyskytujú na viacerých zariadeniach.

Ak potrebujete ďalšie informácie o našich legitímnych záujmoch a ako sa vzťahujú na vaše osobné údaje, môžete kontaktovať Pracovníka ochrany údajov spoločnosti SHL (DPO) na adrese dpo@shl.com alebo použite kontaktné údaje uvedené na konci tohto Vyhlásenia.

Spracujeme tiež vaše Osobné údaje, ak je to potrebné, na základe rozumnej žiadosti od organizácie presadzujúcej právo, regulačného úradu alebo od agentúry, či na ochranu pred zákonnými požiadavkami voči našej spoločnosti.

Ako dlho údaje uchováваме

Údaje testov, Údaje výsledkov, Údaje poskytnuté zamestnávateľom, Údaje kandidáta a Údaje výskumu uchováваме na naše vlastné účely vo forme, v ktorej vás nie je možné podľa nich identifikovať, maximálne 7 rokov. Vaše Osobné údaje neodstránime, ak sú relevantné pre vyšetrovanie alebo spor. Budú uchovávané, pokiaľ sa tieto problémy nevyriešia.

Technické informácie a informácie o krajine vášho pobytu uchováваме 7 rokov.

Kde sa budú vaše Osobné údaje uchovávať

Osobné údaje uchováваме v dátových centrách v Spojenom kráľovstve.

Vaše Osobné údaje sa presunú do Spojených štátov alebo do Indie, kde bude mať obmedzené množstvo nášho personálu v našich amerických a indických pobočkách, ako aj naši dôveryhodní poskytovatelia služieb a dodávatelia tretích strán prístup k vašim Osobným údajom, aby mohli poskytovať svoje služby. Keďže USA a India nemajú zákony na ochranu údajov, ktoré by boli ekvivalentné zákonom platným v Európskom hospodárskom priestore, máme uzatvorenú skupinovú zmluvu, ktorú podpísali všetky pridružené spoločnosti SHL. Táto zmluva obsahuje štandardné zmluvné doložky (ŠZD) Európskej únie (EÚ), ktoré schválili úrady na ochranu údajov EÚ pre prenos údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. S doložkami ŠZD musia súhlasiť aj dodávatelia a poskytovatelia služieb tretích strán v súlade s článkom 46 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Všetky pridružené spoločnosti SHL majú rovnaké technické, fyzické a administratívne mechanizmy kontroly a musia spĺňať našu politiku ochrany osobných údajov, postupy a platné zákony, ktoré stanovujú pravidlá pre zbieranie a používanie osobných údajov.

Radi vám poskytneme kópie doložiek ŠZD, ktoré sú schválené regulátorom. Môžete si ich vyžiadať od Pracovníka ochrany údajov spoločnosti SHL (DPO) na adrese dpo@shl.com alebo použite kontaktné údaje uvedené na konci tohto Vyhlásenia.

Kedy zdieľame Osobné údaje

Nižšie nájdete situácie, v ktorých budeme zdieľať vaše údaje s tretími stranami:

- Kombináciu vašich Údajov testov, Údajov výsledkov, Údajov poskytnutých zamestnávateľom a Údajov výskumu v rámci našich spoločností skupiny, keď sú potrebné na údržbu a podporu služieb, aby sme mohli naďalej zlepšovať naše služby, ktoré poskytujeme v rámci skupiny.
- Takisto budeme vaše údaje zdieľať s dôveryhodnou treťou stranou poskytovateľov služieb vrátane nášho poskytovateľa nástrojov na prieskum, poskytovateľa zabezpečenia IT a cloudovej hostiteľskej platformy. Naši poskytovatelia služieb musia spĺňať naše štandardy týkajúce sa spracovania informácií a zabezpečenia.

4 Zamestnávateľ a spoločnosť SHL ako správca údajov

Zdieľanie údajov

Zamestnávateľ a spoločnosť SHL ako správca údajov budú zdieľať vaše údaje s nasledujúcimi tretími stranami v situáciách uvedených nižšie:

- Ak riešime predaj alebo prenos časti alebo celého podniku, Osobné údaje sa presunú na kupca podľa príslušných pravidiel týkajúcich sa dôvernosti,
- Ak prechádzame reorganizáciou alebo predajom, Osobné údaje sa presunú na kupca, ktorý vám môže naďalej poskytovať služby,

- Ak to od nás vyžaduje zákon alebo akýkoľvek regulačný kódex alebo postup, ktorý dodržiavame, alebo ak to od nás vyžadujú akékoľvek verejné alebo regulačné orgány – napríklad polícia,
- Ak bránime právny nárok, vaše Osobné údaje sa prenesú podľa potreby v súvislosti s touto obranou.

Práva k údajom

Nižšie sú uvedené vaše práva v súvislosti s Osobnými údajmi a ako ich môžete používať. Tieto pravidlá podliehajú výnimkám podľa platného zákona a budú sa vzťahovať len na určité typy informácií alebo spracovania. Ako je uvedené vyššie, Zamestnávateľ bude správcom údajov, teda v prípade, že chcete uplatňovať svoje právo na údaje, pre ktoré je správcom údajov, kontaktujte ho priamo.

Pre Osobné údaje, kde sme správcom údajov, môžete tieto práva uplatniť kontaktovaním Pracovníka ochrany údajov spoločnosti SHL (DPO) na adrese dpo@shl.com alebo použite kontaktné údaje uvedené na konci tohto Vyhlásenia.

1. **Právo na odvolanie súhlasu:** V prípadoch, kde sme my alebo Zamestnávateľ získali súhlas s niektorými spôsobmi, akými používame informácie, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať kontaktovaním Pracovníka ochrany údajov spoločnosti SHL (DPO) na adrese dpo@shl.com alebo použite kontaktné údaje uvedené na konci tohto Vyhlásenia.
2. Môžete nás požiadať o potvrdenie, či spracúvame vaše údaje. Ak ich spracúvame, môžete požiadať o prístup k týmto údajom, ako aj o ďalšie podrobnosti vrátane dôvodov, prečo sa vaše údaje používajú a na aké účely.
3. Ak nie sú vaše Osobné údaje, ktoré uchovávame my a Zamestnávateľ, správne, môžete požiadať o ich opravu.
4. Môžete požiadať nás a Zamestnávateľa o odstránenie konkrétnych údajov.
5. Môžete požiadať nás a Zamestnávateľa o obmedzenie spôsobov, ako využívame vaše Osobné údaje.
6. Môžete požiadať nás a Zamestnávateľa o pomoc pri prenose konkrétnych Osobných údajov do iných spoločností. Na pomoc s týmto krokom máte právo žiadať, aby sme my alebo Zamestnávateľ poskytli vaše Osobné údaje inej spoločnosti vo formáte čitateľnom strojmi.
7. Môžete požiadať nás a Zamestnávateľa, aby sme prestali používať vaše Osobné údaje, ale len v niektorých prípadoch. Toto platí, keď spracúvame vaše Osobné údaje na základe legitímneho záujmu (alebo záujmu tretej strany) a môžete vzniesť námietku voči spracovaniu na základe tohto faktu. Avšak budeme mať nárok na to, aby sme pokračovali v spracúvaní vašich údajov na základe presvedčivých legitímnych záujmov.

Máte tiež nárok na vznesenie sťažnosti dohliadajúcemu úradu. V prípadoch, kde sme správcom údajov, môžete kontaktovať Úrad informačného komisára Spojeného kráľovstva alebo miestneho regulátora ochrany údajov vo vašej jurisdikcii.

Kde je správcom údajov Zamestnávateľ, môžete kontaktovať regulátora v mieste, kde sídli Zamestnávateľ.

Otázky alebo sťažnosti

Otázky ohľadom výsledkov testu alebo o tom, ako využíva Zamestnávateľ vaše Osobné údaje, posielajte priamo Zamestnávateľovi, na ktorého žiadosť ste testy robili.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto Vyhlásenia, kontaktujte Pracovníka ochrany údajov spoločnosti SHL (DPO) na adrese dpo@shl.com alebo použite kontaktné údaje uvedené na konci tohto Vyhlásenia.

Zmeny Vyhlásenia

Toto Vyhlásenie sa môže podľa potreby meniť. Ak vo Vyhlásení zmeníme čokoľvek dôležité (informácie, ktoré zbierame, ako ich používame alebo prečo), poskytneme viditeľný odkaz na zmenu počas rozumného obdobia po zmene.

Ak chcete mať prístup k predchádzajúcim verziám Vyhlásenia, kontaktujte Pracovníka ochrany údajov spoločnosti SHL (DPO) na adrese dpo@shl.com, alebo použite kontaktné údaje uvedené na konci tohto Vyhlásenia.

Iné pravidlá

Zabezpečenie

Sme odhodlaní udržať vaše údaje v bezpečí. Uplatnili sme fyzické, technické a administratívne opatrenia, aby sme zabránili neoprávnenému postupu alebo používaniu údajov. Viac informácií o opatreniach zabezpečenia nájdete tu: [Politika zabezpečenia](#).

Sankcie

Produkty a služby SHL podliehajú sankčnému právu v USA. V dôsledku toho sa nesmú jednotlivci so zákazom alebo jednotlivci v určitých krajinách (Kuba, Irán, Severná Kórea, Sudán a Sýria) zúčastňovať na testoch na našich systémoch. Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte nás dataquestions@shl.com.

Kontaktné údaje Pracovníka ochrany údajov spoločnosti SHL:

E-mail: dpo@shl.com

Poštová adresa: Data Protection Officer, SHL Group Ltd, The Pavilion, 1 Atwell Place, Thames Ditton, Surrey, KT7 0NE, England.